

Mia und Max Muster

Sonnenscheinweg 43
70134 Stuttgart

•
•
•

Mia und Max Muster • Sonnenscheinweg 43 • 70134 Stuttgart

Einschreiben Rückschein

OSR-Touristik

Frau Songül Sigmiran

Im Waldweg 9

51103 Köln

•

Kundennr.: 12345-98-8

Reise-Buchungsnr.: WWR-949-49

•

Telefon: 0711 12345678

Mobil: 0171 910111213

E-Mail: mia@muster.stuttgart

Internet: www.muster.stuttgart

•

Datum: 20..-04-30

•

•

Reklamation wegen Reisemängeln

Rechnung Nr. 87654-321

•

•

Sehr geehrte Frau Sigmiran,

•

wir hatten unseren zweiwöchigen Ibiza-Urlaub vom 28. Mai bis 10. Juni 20.. als Erholung geplant und deshalb schon bei der Buchung auf einem ruhigen Zimmer bestanden.

•

Wir wurden im Hotel Buenavista in Ibiza-Stadt einquartiert. Doch die gewünschte Ruhe war uns nicht vergönnt. Direkt vor unserer Balkontür besserten Bauarbeiter die Straße aus. Schon ab 7 Uhr morgens drang der Lärm von Presslufthämmern herein. Den Balkon konnten wir kaum nutzen, weil die Arbeiten bis 19 Uhr anhielten. Ihre Reisebetreuerin, Mona Schneider, versprach uns ein neues Zimmer ohne Bau-
lärm, konnte das aber nicht organisieren. Darüber waren wir maßlos enttäuscht.

•

Laut Verbraucherzentrale ist für einen derart missglückten Urlaub eine Minderung des Reisepreises recht und billig. Wir schlagen vor, Sie erstatten uns 15 Prozent per Überweisung auf unser Konto, das entspricht 320 EUR. Fotos von Bauarbeiten, eine Kopie der Rechnung und unsere Bankverbindung erhalten Sie mit diesem Schreiben.

•

Wir hoffen, Sie können sich mit unserem Vorschlag anfreunden, und warten gespannt auf Ihre Antwort.

•

Es grüßen Sie freundlich

Mia Muster

Max Muster

Mia Muster

Max Muster

•

Anlagen