

Briefmuster GmbH

-
-
-
-

Briefmuster GmbH – Postfach 10 20 30 – 70180 Stuttgart

Elektrofachgeschäft

Gabel & Schnee GmbH

Herrn Thomas Singer

Schulstraße 40 – 42

39606 Flessau

-

Ihr Zeichen: si

Ihre Nachricht vom: 20..-07-02

Unser Zeichen: be

Unsere Nachricht vom: 20..-06-30

-

Name: Solveig Bergmann

Telefon: 0711 123-49

Telefax: 0711 123-50

E-Mail: solveig.bergmann@briefmuster-gmbh.com

-

Datum: 20..-07-05

-
-

Falsche Lieferung Nr. 3810/A

-
-

Sehr geehrter Herr Singer,

-

haben Sie herzlichen Dank für Ihre offenen Worte!

-

Es ist für uns wichtig zu erfahren, wenn einmal etwas nicht so gelaufen ist, wie wir es wünschen.

-

Die beanstandeten Schalter wurden irrtümlich an Sie geliefert statt wie geplant als Rücksendung an den Hersteller. Das hätte nicht passieren dürfen!

-

Wir bedauern das Versehen sehr und bitten Sie vielmals um Entschuldigung. Selbstverständlich nehmen wir die Schalter zurück und Sie erhalten umgehend einwandfreie Ware.

-

Freundliche Grüße

-

Briefmuster GmbH

-
-
-

Solveig Bergmann

